

Nieuwsspecial

Kennis- en opleidingsfunctie NIFV en GHOR NL

september 2008

Voor u ligt de eerste editie van de nieuwsspecial over de kennis- en opleidingsfunctie GHOR, samengesteld door GHOR Nederland (GHOR NL) en het Nederlands Instituut Fysieke Veiligheid Nibra (NIFV). In juni 2008 hebben deze organisaties een gezamenlijk onderzoek laten uitvoeren naar de behoefte aan een kennis- en opleidingsfunctie voor de GHOR. Beide partijen zien het belang in om activiteiten rondom de kennisfunctie van de GHOR te bundelen. Het doel is een knooppunt te realiseren, een plek voor uitwisseling en ontwikkeling van informatie, evaluatie, standaardisatie en visies op de toekomst.

Een samenvatting van de resultaten van het behoefteonderzoek treft u aan in deze nieuwsspecial. Ook informeren wij u over de vervolgstapen die zijn ingezet. De komende maanden kunt u nog een aantal nieuwsspecials tegemoet zien om u te informeren over de vervolgstappen.

Download de volledige rapportage van het behoefteonderzoek 'Delen wat we weten, weten wat we delen'

”BUNDELING
IS VAN GROOT
BELANG”

Brede consultaties in het GHOR-veld naar behoefte aan een kennis- en opleidingsfunctie

In opdracht van GHOR NL en het NIFV hebben Marleen Brouwer en Ad Prins van BOA OrganisatieAdvies in juni 2008 de behoefte in kaart gebracht aan een kennis- en opleidingsfunctie voor de GHOR. De onderzoekers gingen met een groot aantal betrokkenen in gesprek. Bijna 50 personen bleken graag bereid mee te werken aan deze consultatieronde. Naast de gesprekken met de diverse veldpartijen hebben de onderzoekers tevens het omvangrijke dossier over de GHOR op dit punt bestudeerd. De belangstelling voor bestaande GHOR-producten, vooral die uit het project vakbekwaamheid, is in kaart gebracht met een webgebaseerde gebruikersanalyse.

Met wie is er gesproken:

- Ministeries, gemeenten en veiligheidsregio's
- De witte kolom (waaronder vertegenwoordigers van onder meer de GGZ, AZN, RIVM, opleidingsinstituten, huisartsen, traumacentra, GGD en GHOR NL)
- Branche- en beroepsverenigingen
- Ketenpartners en vitale sectoren (onder meer brandweer, politie, PRORAIL en Schiphol)

Diagnose

Brouwer en Prins komen tot de volgende diagnose:

- in het veld is veel kennis en expertise aanwezig
- kennis wordt onvoldoende benut en is niet wijdverbreid
- regionaal en landelijk lijkt voldoende aanbod te bestaan rondom de kennisfunctie
- het aanbod is gefragmenteerd en het ontbreekt aan een helder overzicht



GHOR Nederland



NEDERLANDS INSTITUUT
FYSIEKE VEILIGHEID Nibra

- goede (toegepaste of toegespitste) informatie, standaardisatie, evaluatie en regie ontbreken
- een infrastructuur ontbreekt waarin overzicht wordt geboden en de kwaliteit van kennis, informatie en opleiden-trainen- oefenen (OTO) wordt gegarandeerd.

Bij alle partijen leeft een sterk besef dat regie, afstemming en coördinatie cruciaal zijn. Er is behoefte aan regie en coördinatie waarbij uitwisseling en ontwikkeling van informatie, evaluatie, standaardisatie en visies op de toekomst van groot belang zijn.

Behoeft

De geïnventariseerde behoeften aan coördinatie en regie zijn uitgewerkt aan de hand van vier aspecten die de onderzoekers de vier K's van de kennisfunctie hebben genoemd:

1. Knooppunt
2. Katalysator
3. Kennis en Kunde
4. Kwaliteit

Macht oefen je uit, gezag moet je verdienen

De kennis- en opleidingsfunctie van de GHOR kan niet zonder een regiefunctie met status, aanzien, gezag en erkenning. Deze regiefunctie is niet vanzelfsprekend aanwezig en is ook niet onmiddellijk afdwingbaar. "Dat komt te voet en gaat te paard". Het zal tijd en inzet vergen om deze rol te verdienen en het draagvlak in het veld te verkrijgen. Het vroegtijdig betrekken van andere partijen is daarbij een pré.

De 4 K's van de kennisfunctie

De kennisfunctie van de GHOR dient georganiseerd te worden in een *knooppunt* waar diverse aspecten samenkomen. Er is behoefte aan overzicht, transparantie en 'vindplaats' van aanbod. Een dergelijk *knooppunt* kan als 'adviesportaal' een bijdrage leveren aan de (organisatie van) een integraal aanbod van de kennisfunctie.

Coördinatie vereist een actieve en betrokken opstelling. Een centrale kennis- en opleidingsfunctie heeft proactieve, katalyserende werking en brengt mensen, informatie en kennis samen. Ook diverse ketenpartners zien de relevantie in van een pro-actieve houding om de kennisfunctie van de GHOR goed in te vullen. Er is een brede behoefte aan *kennis en kunde*: informatie en toegepaste kennis die gericht is op het operationeel handelen. Daarbij gaat het allereerst om een voor alle partijen en partners toegankelijke database, met relevante informatie en documenten. Daarnaast is ook het kunnen leren van evaluaties van belang. Er wordt binnen de GHOR doorgaans veel geëvalueerd maar deze evaluaties worden nog te weinig omgezet in betekenisvolle acties of handelingen voor de praktijk. Er is behoefte aan richtlijnen, standaarden en kwaliteitseisen, kortom aan *kwaliteit*. Het voorzien in die richtlijnen en standaarden zal één van de belangrijkste taken zijn voor het *knooppunt*. Aldus wordt invulling gegeven aan de behoefte aan transparantie, overzicht, uniformiteit en unité de doctrine. Op die manier kan worden gewerkt aan kwaliteitsborging en deugdelijke accreditatie van opleidingen en trainingen.

GHOR NL en het NIFV

hebben in juni 2008 gezamenlijk een onderzoek uit laten voeren naar de behoefte aan een kennis- en opleidingsfunctie voor de GHOR. Daarbij gaat het om de behoeften op het gebied van: opleiden, trainen en oefenen (OTO), informatie, toegepast onderzoek&advies. Samenvattend wordt aan deze opsomming gerefereerd als 'de kennisfunctie'. Aanleiding voor dit onderzoek vormde de wens om een actueel inzicht in de behoeften omtrent de kennisfunctie te verkrijgen. Inmiddels is het rapport van de twee onderzoekers besproken in het bestuur van GHOR NL en de stuurgroep van de GHOR-projecten. Een zogenoemde Taskforce gaat binnenkort van start met de uitwerking van de gedane aanbevelingen.

Aanbevelingen

Het is tijd voor actie. Om proactief te kunnen opereren en een toonaangevende rol te kunnen spelen die door het hele veld wordt erkend, is het van belang dat deze centrale kennis- en opleidingsfunctie ook breed wordt gedragen. De belangrijkste aanbeveling luidt dan ook: stel een Taskforce (TF) samen die de kennisfunctie aan de hand van de 4 k's nader uitwerkt in een programma dat een passend antwoord biedt op de aanbevelingen die het behoefteonderzoek heeft opgeleverd. Dit programma zal de basis vormen voor de positionering, institutionele inbedding en financiering van een centrale kennis- en opleidingsfunctie. De (multidisciplinair samen te stellen) Taskforce gaat naar verwachting in september 2008 van start en zal voor het einde van het jaar haar voorstellen opleveren.

**"EEN CENTRALE
KENNIS- EN
OPLEIDINGSFUNCTIE
KAN HELPEN OM
KENNIS TE LATEN
LANDEN"**

Conclusies

De afgelopen periode is in GHOR-kringen vaak en veel gesproken over de invulling en positie van de landelijke kennis-functie van de GHOR. Op dit moment lijkt daarvoor voldoende draagvlak te bestaan en het momentum daar te zijn om te stoppen met praten en 'de handen uit de mouwen te steken'. Een belangrijke conclusie van de behoefte-inventarisatie is dat: *mits de regie goed wordt georganiseerd en goed is ingebed in het veld, brede support is te verwachten.*

**”IJKPUNT ALS
VOORWAARDE VOOR
UNIFORMITEIT”**

**”DELEN WAT WE
WETEN, WETEN WAT
WE DELEN”**

Colofon

Deze nieuwsspecial is een gezamenlijke uitgave van GHOR NL, het NIFV. Deze eerste editie kwam tot stand in samenwerking met GHOR NL, het NIFV en BOA OrganisatieAdvies.

Vormgeving: Margriet Elbersen (NIFV). Tekst Marleen Brouwer (BOA OrganisatieAdvies) Desiree van Kempen (GHOR NL) en Carla Franken (NIFV).

Voor meer informatie of vragen kunt u contact opnemen met Ad Prins (BOA OrganisatieAdvies), via ad.prins@inter.nl.net of tel: 050 313 96 44.

Disclaimer

Als samenstellers en uitgevers van deze informatie zijn we ons volledig bewust van onze taak zo betrouwbaar en volledig mogelijke informatie te verstrekken. Niettemin kunnen wij geen aansprakelijkheid aanvaarden voor onjuistheden of onvolledigheden die mogelijk in deze informatie voorkomen.